OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1 - POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług, których sprzedawcą jest ELASTRON POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Psarach, ul. Pogodna 2, 51-180 Wrocław, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000847989. Niniejsze OWS wchodzą w życie z dniem podpisania formularza i uchylają dotychczas stosowane Ogólne Warunki Sprzedaży.
2. Elastron Poland Sp. z o.o. zajmuje się hurtową i detaliczną sprzedażą materiałów tapicerskich dla przemysłu tapicerskiego.
3. OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez ELASTRON POLAND Sp. z o.o., w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu.
4. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie Elastron Poland Sp. z o.o. lub na stronie internetowej https://www.elastrongroup.com/pl/
5. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
6. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej sposób odmienny.
7. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

2 - DEFINICJE

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

1) Sprzedający – ELASTRON POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Psarach, ul. Pogodna 2, 51-180 Wrocław, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000847989.
2) Kupujący – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
3) Termin płatności – dzień, w którym należność za towar bądź usługę staje się wymagalna.
4) Towar – rzeczy ruchome, usługi, wyroby, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
5) Zamówienie – oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem, telefonicznie lub pocztą elektroniczną, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
6) Potwierdzenie – pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.
7) Express Leather Service – specjalistyczna usługa dla niektórych towarów z kolekcji skórzanych, które nie są dostępne w magazynie. Czas dostawy przy skorzystaniu z tej usługi wynosi około 7 dni roboczych.

3 - OFERTY I ZAMÓWIENIA

1. Strony są związane cennikiem obowiązującym w dniu złożenia zamówienia. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedającego mają charakter poglądowy i wystawowy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w branży technicznej.
2. Zamówienie Kupującego powinno zawierać następujące dane:
   1) Nazwę Kupującego – wraz ze wskazaniem dokładnego adresu,
   2) Numer NIP,
   3) Wskazanie nr oferty, jeśli dotyczy,
   4) Określenie wskazanego towaru nazwą handlową lub symbolem alfanumerycznym z oferty,
   5) Ilość zamówionego towaru,

6) Termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru towaru.

3. Sprzedający posiada zespół handlowy, który dzięki swojej specjalizacji i know-how jest do dyspozycji kupującego, aby polecić lub zasugerować mu produkt dopasowany do potrzeb kupującego. Wszelkie doradztwo techniczne ze strony Sprzedającego ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie Sprzedającego odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu.

4. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy.

5. Ceny nie podlegają zmianie bez uprzedniego powiadomienia. Jednakże w przypadku zmiany ceny produktu po złożeniu zamówienia, Sprzedawca realizuje zamówienie dopiero po zaakceptowaniu przez Kupującego nowych warunków.

6. W celu zapewnienia jak najlepszej jakości usług oraz jak najszybszej realizacji zamówienia, Kupujący powinien wcześniej złożyć zamówienie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4 - TERMINY I WARUNKI DOSTAW

1. Sprzedający jest zobowiązany dostarczyć towar spełniając warunki określone w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, , tzn. termin i miejsce dostawy, ilość, rodzaj towaru, cena.

2. Minimalna ilość zamawianego towaru to 1 mb, zgodnie z cennikiem aktualnym w dniu złożenia zamówienia przez kupującego.

3. W przypadku gdy zamówiony towar przekracza 8 metrów, Sprzedający może bez wcześniejszego ostrzeżenia, dostarczyć towar w dwóch częściach, zapewniając jednolitość towaru pod względem koloru i partii.

4. Zamówienia dotyczące produktów z indywidualnymi wykończeniami podlegają weryfikacji zgodności z obowiązującymi normami technicznymi.
ELASTRON zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia testów zgodności przed wysyłką zamówienia.
Jeżeli wyniki takich testów wykażą niezgodność, ELASTRON może anulować zamówienie w całości lub w części, bez ponoszenia przez ELASTRON jakichkolwiek kosztów, kar ani odpowiedzialności.

5. Klient oświadcza i gwarantuje, że posiada wszelkie niezbędne prawa i upoważnienia do przekazanych projektów, obrazów, logotypów lub jakichkolwiek innych elementów dostarczonych w celu personalizacji produktów, przyjmując wyłączną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia, szkody, koszty lub odszkodowania wynikające z ich wykorzystania. Firma Elastron nie ponosi odpowiedzialności za weryfikację własności lub legalności takich elementów i zostaje w pełni zwolniona z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.

6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do żądania przedpłaty w wysokości częściowej lub pełnej wartości zamówienia w wysokości:

1) 20% wartości zamówienia za rezerwację artykułu,
2) 30% wartości zamówienia za produkcję dedykowaną,
3) 50% wartości zamówienia za przekształcenie produktu.

7. W przypadku ustalenia zaliczki w warunkach płatności, termin realizacji dostawy może ulec przedłużeniu o okres opóźnienia w dokonaniu wpłaty zaliczki. Za dzień dokonania wpłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.

8. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem firmy spedycyjnej.

9. Wszelkie korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z chwilą wydania towaru z magazynu.

10. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 5 dni roboczych) zgłosić przewoźnikowi i Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.

11. Sprzedający nie przyjmuje zwrotów artykułów przetworzonych przez Kupującego (tj. odciętych lub stanowiących integralną część produktu końcowego klienta). Dodatkowo, sprzedający nie przyjmuje

zwrotów artykułów po upływie 8 dni od daty otrzymania towaru przez Kupującego, liczonych na podstawie daty odbioru przesyłki w liście przewozowym lub innym dowodzie dostawy towaru. Powyższy zapis nie ma zastosowania do zwrotów dokonywanych z powodu wad produktu lub problemów z jakością towaru. Do takich reklamacji należy dołączyć formularz reklamacji zwrotnej.

12. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru, co ma taki skutek, iż Sprzedający jest właścicielem towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.

13. Sprzedający może nie przyjąć rezygnacji z zamówienia po przygotowaniu do wysyłki. Zamówienie uważa się za przygotowane do wysyłki, jeżeli zostało poddane cięciu i/lub zapakowane do wysyłki. W tej sytuacji rezygnacja z zamówienia po jego przygotowaniu może skutkować żądaniem wpłaty 10% całkowitej kwoty zamówienia od Kupującego.

14. Sprzedający zastrzega sobie prawo do ograniczenia przechowywania i rezerwacji artykułów w swoich obiektach na okres maksymalnie jednego tygodnia po żądanym terminie dostawy. Po upływie tygodniowego okresu Sprzedający może anulować zamówienie z powodu braku odpowiedzi. W przypadku, gdy Kupujący dopuszcza się dalszej zwłoki w odbiorze towaru, Sprzedający zastrzega sobie prawo do żądania od Kupującego kary umownej w wysokości 5 % całkowitej wartości zamówienia.

15. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności.

16. Sprzedający może odmówić dostarczenia lub realizacji zamówienia w sytuacji, gdy:

1) kupujący posiada zobowiązania finansowe wobec sprzedającego,
2) kupujący przekroczył uzgodniony termin na realizację płatności,
3) sytuacja finansowa kupującego uzasadnia przypuszczenie, że kupujący nie wywiąże się z płatności w określonym przez sprzedającego terminie.

17.W przypadku dokonania przedpłaty przez kupującego, sprzedawca zastrzega sobie prawo do zachowania przedpłaty, jeżeli:

1) kupujący zostanie powiadomiony pisemnie o dostępności towaru i w ciągu miesiąca nie ureguluje pozostałej kwoty,
2) kupujący posiada zobowiązania finansowe wobec sprzedającego,

Sprzedający w takiej sytuacji zachowuje prawo do zniszczenia, używania lub użytkowania towaru.

18. Sprzedający zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania za straty poniesione wskutek naruszenia umowy przez Kupującego.

5 - PŁATNOŚCI I CENY

1. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Kupującego indywidualnie.

2. W przypadku odmiennych ustaleń między stronami ceną towaru jest cena wynikająca z potwierdzenia zamówienia.

3. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym w fakturze.

4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze, albo dzień zapłaty gotówką.

5. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki, a także żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień.

6. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważni Sprzedającego do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie

nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.

7. Jeżeli strony nie postanowią inaczej zapłata za zamówiony towar realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych.

8. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

9. Płatności muszą być dokonywane wyłącznie na dane bankowe podane przez Elastron w oficjalnych dokumentach. Elastron nie ponosi odpowiedzialności za przelewy dokonane na niezweryfikowane dane bankowe. W przypadku otrzymania instrukcji płatniczych różniących się od dotychczasowych, Klient zobowiązany jest potwierdzić ich autentyczność poprzez alternatywne kanały kontaktu, takie jak telefon lub inne bezpośrednie środki komunikacji

6 - REKLAMACJA

1. Kupujący składając reklamację jest obowiązany do skorzystania z formularzu reklamacji zwrotu, załączonego do zamówienia przez Sprzedającego.

2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania zwrotów towarów przetworzonych przez Kupującego.

3. Jeżeli towar został poddany usługom obróbki, takim jak: wiercenie, grawerowanie, laminowanie, impregnacja, zleconym przez Kupującego, zwroty będą przyjmowane jedynie przy należytym zabezpieczeniu właściwości technicznych określonych dla konkretnego artykułu lub w sytuacji potwierdzonej i zatwierdzonej przez dział jakości Sprzedającego. Kupujący musi również wziąć pod uwagę, że przy zastosowaniu usług obróbki takich jak: wiercenie, grawerowanie, laminowanie, impregnacja, ilość zafakturowana i wysłana może mieć margines 3% odpadów, co nie jest stanowi powodu do reklamacji.

4. W przypadku zwrotów skór z serwisu Express Leather z innych powodów niż wady produktu lub problemów z jakością produktu, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zastosowania opłaty w wysokości 10% od wartości zwracanego produktu.

5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użycie ani zastosowanie środków czyszczących niezalecanych przez Sprzedającego oraz niewłaściwe przechowywanie towaru i nieprzestrzeganie karty technicznej produktu przez Klienta.

6. Niektóre barwniki do odzieży i dodatków (np. stosowane w dżinsach) mogą migrować w jaśniejszych kolorach. Zjawisko to nasila się pod wpływem wilgoci i temperatury i jest nieodwracalne. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zmianę barwników spowodowane zanieczyszczeniami zewnętrznymi oraz ewentualne plamy spowodowane tym zjawiskiem.

7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zużycie się towaru, będące następstwem jego prawidłowej eksploatacji.

8. Zwrot ceny następuje jedynie w sytuacji, kiedy Sprzedający przyjmuje odpowiedzialność poprzez wystawienie noty kredytowej.

7 - SIŁA WYŻSZA

Jeżeli okoliczności pozostają poza kontrolą Sprzedającego i Kupującego, w szczególności takie jak zakłócenia w produkcji lub transporcie towarów spowodowane przez strajki, awarie fabryki i urządzeń, wypadki, zagrożenie lokalne lub narodowe, spory handlowe, powodzie, pożary, trzęsienia ziemi itp., dostawa może być odpowiednio opóźniona lub zatrzymana, za pisemnym powiadomieniem, do czasu przywrócenia normalnych warunków.

8 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedającego.

2. Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.

3. Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

5.Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.

9 - JURYSDYKCJA

Wszystkie aspekty niniejszej Umowy będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem polskim. Strony niniejszej Umowy nieodwołalnie poddają wszelkie spory pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu.

10 - WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Treści (w tym format, informacje, ilustracje, logo, znaki towarowe itp.) zawarte w katalogach, próbkach i artykułach dostarczanych przez Elastron są własnością i są chronione prawem własności przemysłowej i intelektualnej. Jakiekolwiek kopiowanie, powielanie, przedstawianie, adaptacja, modyfikacja, ujawnienie w całości lub w części tych treści jest niezgodne z prawem, z wyjątkiem wyraźnie zaakceptowanych przez kupującego. Wyżej wymienione katalogi i próbki przeznaczone są do wykorzystania w celu promocji i sprzedaży artykułów dystrybuowanych przez kupującego.

11 - PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest ELASTRON POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Psarach, ul. Pogodna 2, 51-151 Wrocław, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000847989. Dane będą przetwarzane w celu wykonania umowy, jej rozliczenia
oraz ewentualnej windykacji i dochodzenia roszczeń. Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy (art. 6 ust. 1 pkt b Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) a także do ewentualnej windykacji i dochodzenia roszczeń, co stanowi uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 pkt f Rozporządzenia o ochronie danych osobowych).
2. Sprzedający przyjmuje na siebie zobowiązanie do zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, do których ma dostęp, zapewniając wdrożenie niezbędnych środków w celu.